

**باسمه تعالی**  
**دانشگاه علوم پزشکی شیراز**  
**بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) بوانات**

**منشور حقوق بیمار**

1. بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب، مؤثر و همراه با احترام کامل را بدون توجه به عوامل نژادی، فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشد.
  2. بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد.
  3. بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص، درمان و سیر پیشرفت بیماری خود اطلاعات ضروری را شخصاً و یا در صورت تمایل از طریق یکی از وابستگان، از پزشک معالج خود درخواست نماید به طوری که در فوریت های پزشکی این امر نباید منجر به تأخیر در ادامه درمان یا تهدید جانی بیمار گردد.
  4. بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان، اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی و یا کاربرد سایر روش ها را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان مشارکت نماید.
  5. بیمار حق دارد در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامت آحاد جامعه طبق موازین قانونی، رضایت شخصی خود از خاتمه درمان را اعلام و یا به دیگری مراکز درمانی مراجعه نماید.
  6. بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوی پرونده پزشکی، نتایج معاینات و مشاوره های بالینی جز در مواردی که بر اساس وظایف قانونی از گروه معالج استعلام صورت می گیرد اطمینان حاصل نماید.
  7. بیمار حق دارد از رازداری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج برخوردار باشد. لذا حضور بالینی افرادی که مستقیماً در روند درمان شرکت ندارند موقوف به کسب اجازه بیمار خواهد بود.
  8. بیمار حق دارد از دسترسی به پزشک معالج و دیگر اعضای اصلی گروه معالج در طول مدت بستری، انتقال و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.
  9. بیمار حق دارد با کسب اطلاع کامل از نوع فعالیت های آموزشی و پژوهشی بیمارستان که بر روند سلامت و درمان او مؤثرند تمایل و رضایت شخصی خود به مشارکت درمانی را اعلام و یا در مراحل مختلف پژوهش از ادامه همکاری خودداری نماید.
  10. بیمار حق دارد در صورت اعزام و ادامه درمان در سایر مراکز درمانی، قبلاً از مهارت گروه معالج، میزان تجربه ها و پوشش بیمه های خدمات در مراکز درمانی مقصد مطلع گردد.
- در اجرای حقوق بیمار مدیریت بیمارستان خود را ملزم می داند هرگونه وقفه ای را با جدیت پیگیری و در اسرع وقت نتیجه را به بیمار و یا همراهان قانونی او گزارش نماید. به همین منظور شماره تماس مستقیم دفتر ریاست و مدیریت 3222288 جهت اخذ اطلاعات مردمی اعلام می گردد.

**منشور حقوق پرسنل:**

- \* براساس ماده 608 و 609 قانون مجازات اسلامی با صراحت عنوان شده هر کس اعم از بیمار و یا بستگان وی به پرسنل درمانی توهین کند، مشمول 3 تا 6 ماه حبس، شلاق تا 70 ضربه و جزای نقدی می شود.