



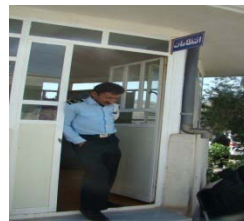
### مراجعه کننده محترم :

ضمن آرزوی سلامتی و شفای عاجل برای بیمار شما لطفاً نکات زیر را جهت سهولت در روند درمان توسط این مرکز درمانی رعایت فرمائید.

### اطلاعات حسابداری :

- ۱- دفترچه بیمه بیمارتان را در بدو پذیرش ارائه نمایید ، تا به موقع مورد تائید کارشناس بیمه قرار گیرد
- ۲- ارائه کپی از صفحه اول دفترچه بیمه در بدو پذیرش الزامی است .
- ۳- در صورتی که بیمار شما تصادفی می باشد جهت استفاده از مزایای درمان رایگان ( ماده ۹۲ ) با ارائه کپی برابر اصل شده گزارش پاسگاه و یا کروکی به واحد درآمد مراجعه فرمائید .
- ۵- در صورتی که بیمارتان تحت پوشش هیچ نوع بیمه ای نیست جهت دریافت بیمه خدمات درمانی ایرانیان ( با اصل شناسنامه و کارت ملی به نمایندگی های اداره بیمه خدمات درمانی مراجعه ) و دفترچه بیمه ایرانیان دریافت فرمائید.

- ۶- تنها مرجع دریافت کمکهای مردمی ، از طریق واریز وجه به شماره حساب بیمارستان نزد بانک ملت شعبه جمهوری می باشد. ( جهت راهنمایی بیشتری توانید به واحد امور مالی واقع در ساختمان اداری بیمارستان مراجعه فرمائید ).
- ۷- پس از ترخیص و تسویه حساب پرونده بستری ، مازاد وجه قابل پرداخت به بیمار در روزهای اداری ما بین ساعت ۹ الی ۱۳ به بیمار یا بستگان درجه یک ، با ارائه شناسنامه یا کارت ملی قابل استرداد می باشد .



### اطلاعات انتظامی :

- ۱- از ازدحام جلوی درب های ورودی و خروجی خودداری کنید تا مانع ورود و خروج بیماران بد حال نشوید .
- ۲- ساعت ملاقات ۱۴ الی ۱۶ هر روز می باشد در زمان اتمام ملاقات بیمارستان را ترک فرمائید و با کادر انتظامات در این مورد همکاری نمائید.
- ۳- از آنجائیکه حضور همراه و شلوغ بودن اتاق بیمار در پاره

- ای موارد در روند درمان خلل ایجاد می کند ، بیمار با هماهنگی سرپرستار بخش و در صورت نیاز می تواند یک نفر همراه داشته باشد.
- ۴- از استفاده نمودن از زیر انداز ، برپا نمودن چادر ، استفاده از قلیان و ... در محوطه بیمارستان جداً خودداری نمائید.
- ۵- مراقب دستبند شناسایی خود باشید و مشخصات آن را چک نمایید
- ۶- از کشیدن سیگار در بیمارستان خودداری نمائید.
- ۷- وسیله نقلیه خود را پس از انتقال بیمارتان ، به بیرون از محوطه بیمارستان و یا پارکینگ هدایت کنید.
- ۸- افراد سودجو همیشه در کمین هستند بنابراین از دادن هرگونه وجه نقد به افراد خودداری کنید و مراقب کیف ، تلفن همراه و وسایل شخصی خود باشید و در صورت برخورد با افراد مشکوک به انتظامات بیمارستان اطلاع دهید .



## اطلاعات لازم در بخش ها :

- ۱- کودکان بیشتر در معرض خطر ابتلا به بیماری های واگیر دار هستند ، از آوردن اطفال کمتر از ۱۲ سال به داخل بیمارستان خودداری نمایید.
- ۲- افراد سالم نیز میتوانند انتقال دهنده برخی میکروب ها به بیمار شما باشند ، بنا بر این در ساعات ملاقات ، از ازدحام بر بالین بیمار خودداری فرمائید.
- ۳- جهت حفظ بهداشت بخش ، از آوردن گل طبیعی ، هندوانه ، فلاسک ، پتو وغیره خودداری نمایید.
- ۴- تقاضا می شود به دلیل رعایت بهداشت فردی و جلوگیری از انتقال بیماری به محیط خانه ، از نشستن روی تخت بیمار خودداری کنید و تمامی وسایل شخصی خود شامل ( مسواک ، حوله ، لیوان ، دمپایی و ... ) را همراه داشته باشید .
- ۵- از دادن غذا به بیماران بدون هماهنگی با پرستاران بخش ، اکیداً خودداری فرمائید.
- ۶- لطفاً سکوت را رعایت فرمائید و به خاطر داشته باشید که با همکاری و بردباری و ایجاد نظم و آرامش ، رسیدگی به

- امور شما سریعتر مقدور می شود.
- ۷- فضای فیزیکی بخش ها جهت آسایش و استفاده بیماران نیازمند به خدمات درمانی تهیه شده است لطفاً موارد زیر را در طی حضورتان در بخش رعایت فرمائید:
  - از نوشتن هر گونه مطلبی بر روی دیوار یا وسایل و تجهیزات بیمارستان خودداری نمائید.
  - در استفاده از سرویسهای بهداشتی دقت فرمائید تا شیرهای آب باز نماند و شلنگها در جای خود قرار گیرند.
  - توری پنجره ها برای جلوگیری از ورود حشرات تعبیه شده است لطفاً از پاره کردن آنها خودداری فرمائید.
  - دقت نمائید زباله های معمولی و غیر عفونی در سطل زباله آبی رنگ و زباله های آلوده در سطل زباله زرد رنگ قرار بگیرد.
  - ۸- در صورت نیاز شما می توانید جهت خرید مایحتاج خود ( مواد خوراکی و البسه بیمارستانی و ... ) به باجه کنار بیمارستان و گرفتن کپی به نگهبانی مراجعه کنید.

- ۹- منشور حقوقی بیمار در تمامی بخشهای مرکز موجود میباشد لطفاً آن را مطالعه فرمائید و با حقوق خود آشنا شوید .
- ۱۰- در بیمارستان کیوسک تلفن درون شهری به صورت رایگان جهت راحتی شما تهیه شده است سعی کنید از مکان آنها مطلع شوید.
- ۱۱- جهت جلوگیری از هر گونه اشتباه ، مواد غذایی خود را با درج نام بر روی آنها در یخچالها قرار دهید و از قراردادن مواد غذایی در نایلون مشکی خودداری نمائید.
- ۱۲- از دست زدن به سرم بیمار و کم و زیاد کردن آن و یا سایر وسایل تیز و برنده اکیداً خودداری فرمائید.
- ۱۳- در صورت داشتن هر گونه شکایت ضمن مطالعه فرایند رسیدگی به شکایات در مرکز به مسئول مربوطه مراجعه فرمائید .



۱۴. آدرس بیمارستان

<http://bavanhp.sums.ac.ir>

۱۵- تلفن های بیمارستان :

0752-3223068\*9